ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания услуг по организации и проведению квеста/перформанса от компании ZODIIAC

Редакция от 19.02.2026

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) лица, оказывающего услуги по организации и проведению развлекательного мероприятия (квест/перформанс) под брендом ZODIIAC, именуемого далее «Исполнитель», и содержит условия договора оказания услуг для физических лиц.

1.2. Лицо, совершившее акцепт оферты, именуется «Заказчик». Лица, участвующие в мероприятии, именуются «Участники».

1.3. Слот — дата и время проведения мероприятия, выбранные Заказчиком при бронировании.

1.4. Площадка — помещение, в котором проводится мероприятие по адресу: г. Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 5, пом. 5П.

1.5. Сервис бронирования — сайт/мини-приложение/бот проекта ZODIIAC, через который оформляется бронирование и производится внесение предоплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по организации и проведению интерактивного развлекательного мероприятия (квест/перформанс) по выбранному Слоту на Площадке, а Заказчик обязуется оплатить услугу на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуга носит развлекательный характер и не является медицинской, психологической, психотерапевтической, образовательной или реабилитационной услугой.

2.3. Параметры услуги (название сценария/проекта, длительность, максимальное количество участников, стоимость, условия участия) указываются в Сервисе бронирования и являются неотъемлемой частью договора.

2.4. Исполнитель вправе предоставить также дополнительные услуги заказчику

3. Акцепт оферты и заключение договора

3.1. Акцептом оферты является совершение Заказчиком одного или нескольких действий: оформление бронирования в Сервисе бронирования; и/или внесение предоплаты/оплаты; и/или проставление отметки (чекбокса) «С условиями оферты согласен(на)» и/или аналогичной отметки.

3.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

3.3. Заказчик подтверждает, что до акцепта ознакомился с условиями оферты, правилами посещения и безопасности, а также порядком переноса/отмены и возвратов.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость участия зависит от выбранного Слота и количества Участников и отображается в Сервисе бронирования.

4.2. Для фиксации бронирования Заказчик вносит фиксированную предоплату (аванс) — 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей за каждое бронирование, независимо от выбранного Слота и количества Участников.

4.3. Бронирование считается подтвержденным после поступления предоплаты и отображения статуса «Подтверждено» в Сервисе бронирования и/или получения уведомления от Исполнителя.

4.4. Остаток стоимости (если применимо) оплачивается в порядке и способами, указанными в Сервисе бронирования и/или на Площадке.

4.5. Если предоплата не поступила в течение 15 (пятнадцати) минут с момента оформления заявки на бронирование, Исполнитель вправе аннулировать заявку/резерв без дополнительных уведомлений.

5. Возрастной рейтинг, допуск и документы

5.1. Базовый возрастной рейтинг мероприятия — 18+.

5.2. Исполнитель допускает участие несовершеннолетних на следующих условиях:

а) с 12 (двенадцати) лет — только при обязательном присутствии законного представителя (родитель/опекун/попечитель) на мероприятии;

б) с 14 (четырнадцати) лет — возможно участие при наличии заранее заполненной формы-согласия законного представителя (по форме Исполнителя). Присутствие законного представителя не требуется, однако Исполнитель вправе в исключительных случаях запросить присутствие законного представителя по своему усмотрению, исходя из требований безопасности и/или организации проведения мероприятия.

5.3. Исполнитель вправе запросить документы для подтверждения возраста Участника и статуса законного представителя, а также наличие формы-согласия. При отсутствии необходимых документов/согласия Исполнитель вправе отказать в допуске без возврата предоплаты.

5.4. Исполнитель вправе отказать в допуске и/или прекратить оказание услуги, если Участник: находится в состоянии алкогольного/наркотического опьянения; проявляет агрессию, нарушает общественный порядок или инструкции персонала; отказывается соблюдать правила безопасности; создаёт угрозу себе, другим участникам, персоналу или имуществу.

6. Правила поведения, безопасность, «стоп-сигнал»

6.1. Участники обязаны соблюдать правила посещения и безопасности, размещённые в Сервисе бронирования и/или на Площадке, а также выполнять инструкции сотрудников.

6.2. Запрещено: умышленно повреждать реквизит/оборудование, пытаться вскрывать технические зоны, использовать огонь/пиротехнику, приносить оружие и опасные предметы, находиться в состоянии опьянения, мешать другим участникам и персоналу.

6.3. При наличии противопоказаний (в т.ч. эпилепсия/судорожные состояния, выраженные сердечно-сосудистые заболевания, клаустрофобия, беременность, заболевания дыхательных путей, травмы опорно-двигательного аппарата, тяжёлые панические атаки и иные состояния, при которых участие может быть небезопасным) Заказчик/Участник принимает решение об участии самостоятельно и несёт ответственность за оценку своих рисков.

6.4. В случае причинения вреда здоровью (травмы) Участнику вследствие его собственных действий, несоблюдения правил безопасности, инструкций персонала или игнорирования предупреждений Исполнителя, Участник (и/или Заказчик) самостоятельно несёт ответственность за последующее лечение, реабилитацию и связанные с этим расходы. Исполнитель не компенсирует такие расходы.

6.5. Если предусмотрено сценарием, Участник может прекратить участие по «стоп-слову/стоп-сигналу». В таком случае услуга считается оказанной в части фактически предоставленного времени и организационных затрат; возврат осуществляется по разделу 8.

6.6. Исполнитель вправе приостановить/прекратить мероприятие при возникновении угрозы безопасности, при грубых нарушениях правил или по техническим причинам.

6.7. Квест-перформанс проходит в соответствие с ГОСТ Р 72490-2025 (досрочное применение). Исполнитель осуществляет оказание услуг по организации и проведению квеста/перформанса от компании ZODIIAC в соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 72490-2025 «Услуги населению. Услуги в области развлечений. Услуги квест-комнат для взрослых. Общие требования и требования безопасности» в применимой части, применяя указанный стандарт досрочно (до даты его введения в действие), включая требования к организации оказания услуг и требованиям безопасности. Положения, относящиеся к возрастным ограничениям «18+», применяются в части, не противоречащей условиям допуска несовершеннолетних, установленным настоящей офертой, при безусловном соблюдении требований безопасности.

7. Опоздания и порядок оказания услуги

7.1. Рекомендуется прибыть за 10 минут до начала Слота.

7.2. При опоздании Участников Исполнитель вправе сократить длительность мероприятия пропорционально времени опоздания, чтобы не нарушать расписание следующих слотов.

7.3. При опоздании более чем на 20 (двадцать) минут Исполнитель вправе считать Участников неявившимися, если проведение мероприятия становится организационно невозможным, и применить условия раздела 8.4.

8. Переносы, отмена и возвраты

8.1. Перенос более чем за 24 часа. При обращении Заказчика о переносе бронирования более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Слота Исполнитель предлагает Заказчику доступные свободные Слоты и переносит бронирование при наличии возможности.

8.2. Отмена более чем за 24 часа. При отмене бронирования более чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Слота предоплата 2 500 рублей возвращается Заказчику Исполнителем по реквизитам, указанным Заказчиком.

8.3. Перенос/отмена менее чем за 24 часа. При переносе или отмене бронирования менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Слота предоплата 2 500 рублей удерживается Исполнителем в полном объёме как компенсация фактически понесённых расходов (резервирование времени, персонал, подготовка площадки и мероприятия).

8.4. Неявка. При неявке Участников к началу Слота без предварительного согласованного переноса предоплата не возвращается.

8.5. Отмена по инициативе Исполнителя. Если проведение мероприятия невозможно по инициативе/вине Исполнителя, Заказчику предлагается на выбор: перенос на другой свободный Слот либо полный возврат предоплаты 2 500 рублей.

8.6. Порядок возврата. Для возврата Заказчик направляет запрос Исполнителю по телефону +7 916 241-94-48 (звонок/мессенджер — по доступности) с указанием: ФИО, телефона, даты/времени Слота, способа оплаты и реквизитов для возврата.

8.7. Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подтверждения запроса Исполнителем (либо в иной срок, установленный банком/платёжным сервисом).

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель отвечает за организацию мероприятия при условии соблюдения Участниками правил и инструкций персонала.

9.2. Исполнитель не несёт ответственность за ухудшение состояния здоровья Участника, вызванное индивидуальными особенностями/противопоказаниями, о которых Участник/Заказчик не сообщил, либо вследствие нарушения правил безопасности.

9.3. Вред здоровью (травмы), полученный(ые) Участником по причине его собственных действий, нарушения правил безопасности и/или невыполнения инструкций персонала, влечёт(ут) обязанность Участника (и/или Заказчика) самостоятельно нести расходы на лечение и реабилитацию; Исполнитель не возмещает такие расходы.

9.4. За повреждение реквизита/оборудования/помещения по вине Участников Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб на основании акта и/или расчёта (сметы).

9.5. Личные вещи Участников находятся под их ответственностью. Исполнитель не отвечает за их утрату/повреждение.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (аварии, пожары, отключение коммуникаций, запреты/ограничения органов власти и т.п.) на период действия таких обстоятельств.

10.2. При наступлении форс-мажора Исполнитель уведомляет Заказчика доступными каналами связи и предлагает перенос или возврат по правилам раздела 8.5.

11. Персональные данные и коммуникации

11.1. Заказчик, акцептуя оферту, даёт согласие Исполнителю на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора: имя/ФИО, номер телефона, email (при наличии), данные бронирования (дата/время, количество участников), а также иных данных, которые Заказчик добровольно предоставляет.

11.2. Цели обработки: оформление и ведение бронирования, связь по вопросам оказания услуги, переносы/возвраты, направление уведомлений, формирование финансовых/кассовых документов, исполнение обязанностей по законодательству РФ.

11.3. Персональные данные обрабатываются с применением организационных и технических мер защиты и не передаются третьим лицам, кроме случаев необходимости исполнения договора (например, банк/платёжный сервис) и случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.4. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение Исполнителю по телефону +7 916 241-94-48. При этом Исполнитель вправе ограничить оказание услуги, если без обработки данных исполнение договора невозможно.

12. Претензионный порядок и разрешение споров

12.1. Претензии направляются Исполнителю по телефону +7 916 241-94-48 (с фиксацией обращения в сообщении при необходимости) с описанием ситуации и подтверждающими материалами.

12.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию в Сервисе бронирования. Для уже подтверждённых бронирований действует редакция, актуальная на момент акцепта (внесения предоплаты).

13.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

13.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями возвратов/переноса и возрастными условиями допуска и принимает их.

14. Контакты и реквизиты Исполнителя

Проект/бренд: ZODIIAC

Площадка: г. Москва, ул. Нижняя Масловка, д. 5, пом. 5П

Контакт для связи, переносов и возвратов: +7 916 241-94-48

Реквизиты организации:

ИП Меликян Сусанна Абгаровна

ИНН: 771507880358
ОГРНИП: 325774600791662
Адрес регистрации: 125373, г.Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2